

Všeobecné obchodní podmínky společnosti ROMAX CZ, s.r.o.

Článek I.

Úvodní ustanovení a platnost Všeobecných obchodních podmínek

1. Obchodní společnost ROMAX CZ, s.r.o., se sídlem č. p. 544, 687 11 Topolná, IČ: 269 41 490, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 47023 (dále jen „*dodavatel*“ či „*ROMAX CZ*“), kontaktní údaje:
 - email: obchod@romaxcz.net
 - tel. číslo: +420 572 508 588,
 - mob. číslo: +420 774 489 034,
 - web: www.romaxcz.net,

vydává tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „*VOP*“), které upravují vzájemné závazkové vztahy vzniklé mezi společností ROMAX CZ a odběratelem. Tyto VOP se použijí na všechny shora uvedené závazkové vztahy mezi společností ROMAX CZ jakožto dodavatelem zboží či služeb a odběratelem, pokud nebylo písemně v každém konkrétním případě ujednáno jinak. Tyto VOP se uplatní na dodávky dodavatele, jejichž předmětem může být plnění spočívající ve výrobě zboží přímo dodavatelem, jakož i na dodávky spočívající v dodání zboží vyrobeného třetím subjektem.

2. Jakékoli odlišné podmínky či ujednání, zvláště všeobecné obchodní podmínky odběratele, se na vztah s dodavatelem neaplikují, a to ani v případě, že dodavatel o těchto podmínkách věděl. Ze strany dodavatele nemusí dojít k výslovnému nesouhlasu s obchodními podmínkami odběratele, dodáním zboží odběrateli nedochází ke konkludentnímu souhlasu s jeho obchodními podmínkami.
3. Tyto VOP se aplikují na veškeré budoucí transakce dodavatele a odběratele, aniž by muselo opětovně v jednotlivých případech docházet k odkazu na tyto VOP. Odchylná ujednání smlouvy oproti VOP mají přednost.
4. Dodavatel si vyhrazuje právo tyto VOP změnit, o čemž písemně či na svém webu informuje odběratele. Změny a dodatky těchto VOP se vůči konkrétnímu odběrateli stávají účinnými, jestliže odběratel nevyjádří nesouhlas se změnou do dvou týdnů od doručení písemného upozornění o změně VOP.

Článek II.

Objednávka a způsob uzavření závazkového vztahu, smlouvy kupní či smlouvy o dílo

1. Odběratel může s dodavatelem uzavřít závazkový vztah, kupní či jinou smlouvu písemně (dopis, email) případně ústně (po telefonu či při osobním jednání). Ústní forma uzavření smlouvy však vyžaduje dodatečné potvrzení v písemné formě.

2. Přijetí objednávky odběratele musí být ze strany dodavatele písemně potvrzeno. Nepotvrzená objednávka není pro dodavatele nikterak závazná. Nečinnost dodavatele nezpůsobuje či nezakládá přijetí nebo potvrzení objednávky.
3. Po obdržení objednávky odběratele provede dodavatel přezkoumání možností realizace objednávky v požadovaných termínech. Je-li plnění dodavatele možné, vystaví dodavatel písemné potvrzení o přijetí objednávky.
4. Pro účely potvrzení přijetí objednávky dle odst. 1 – 4 se za písemnou formu považuje též forma elektronické komunikace vedené v prokazatelné časové posloupnosti a zabraňující neoprávněným zásahům do ní.
5. Dnem doručení písemného/elektronického potvrzení o přijetí objednávky dochází k uzavření smlouvy mezi dodavatelem a odběratelem.
6. Objednávka odběratele musí obsahovat alespoň:
 - a) Identifikaci odběratele – typicky firmu či jméno a příjmení, sídlo či místo podnikání nebo bydliště, IČO, DIČ, datum narození
 - b) Specifikaci poptávaného zboží – druhem, provedením, katalogové označení, množství
 - c) Termín dodání zboží
 - d) Způsob dodání zboží
 - e) Místo dodání zboží
 - f) Identifikaci osoby oprávněné jednat jménem odběratele ve věci objednávky a následně kupní smlouvy, včetně kontaktu na tuto osobu, je-li to osoba odlišná od jednající osoby
7. Specifikace poptávaného zboží uvedená v objednávce je závazná, rozhodná a na základě této specifikace je vydáváno potvrzení a přijetí objednávky, resp. uzavírána smlouva.
8. Zvláštní požadavky odběratele týkající zejména, ne však výlučně, balení, způsobu dodání, kvality, certifikátů či technické specifikace je třeba v objednávce výslovně uvést.
9. Není-li dodavatel schopen přistoupit na podmínky odběratele a nemůže tak přijmout objednávku, ať už celkově či z části, navrhne dodavatel příslušné změny v objednávce a tyto s odběratelem projedná písemně či telefonicky. Dojde-li následně ke shodě, vystaví dodavatel potvrzení o přijetí objednávky, ve kterém zohlední dohodnuté změny. Nevede-li jednání s odběratelem ke vzájemné shodě, může dojít ke stornu objednávky ze strany odběratele nebo k odmítnutí dodávky ze strany dodavatele. Postačí však i prosté nevyjádření akceptace takové objednávky dodavatelem k tomu, aby závazkový vztah nevznikl.
10. Po uzavření smlouvy může navrhnout změnu smlouvy dodavatel i odběratel. Změna ve smlouvě může být učiněna i ústně či telefonicky, vždy však musí dojít k novému potvrzení

objednávky v upravené podobě. Doručením potvrzení o změně objednávky ze strany dodavatele nabývá účinnosti změna původní smlouvy.

11. Navrhne-li změnu smlouvy odběratel, vyjádří se dodavatel k navrženým změnám typicky do 5 pracovních dnů od doručení návrhu.
12. Navrhne-li změnu smlouvy dodavatel, bude tato změna s odběratelem projednána ihned, telefonicky či elektronickou poštou.

Článek III. Dodací podmínky, podmínky plnění

1. Zboží je přepravováno smluvním přepravcem dodavatele, případně přímo dodavatelem, není-li sjednáno jinak.
2. Odběratel je povinen zásilku zkontrolovat ihned při převzetí, zejména je povinen zkontrolovat soulad dodaného zboží s objednávkou co do množství, druhu a jakosti.
3. Odběratel se zavazuje převzít zboží nebo dílo nebo i jejich část, k jejímuž převzetí dodavatel odběratele vyzve (dílčí předání), pokud dodavatelem předávané zboží nebo dílo nebo jejich část nemá vady bránící obvyklému užívání. Odběratel je povinen převzetí písemně potvrdit dodavateli na předávacím protokolu, nejpozději při předání dodavatelem. V opačném případě se to považuje za neposkytnutí součinnosti odběratelem a dodavatel je oprávněn předání odmítnout do doby splnění povinnosti odběratelem. Nepřevezme-li odběratel plnění, nahradí dodavateli vzniklou škodu, zejména náklady na dopravu a uskladnění; dodavatel má vedle toho právo na odstoupení od smlouvy.
4. Odběratel je povinen si zasláné zboží při převzetí prohlédnout a zkontrolovat, při zřejmých poškozeních na balení zboží tato poškození a případné ztráty reklamovat u přepravce a dodavatele. O rozsahu a poškození nebo částečné ztrátě obsahu zásilky musí být ihned sepsán „Zápis o škodě“. Další manipulace se zásilkou bude prováděna v souladu s pokyny dodavatele. Zápis o škodě se nepovažuje za uplatnění reklamace.
5. Není-li poškození nebo částečná ztráta obsahu zásilky při jejím předání a převzetí odběratelem zjevná, je odběratel povinen oznámit dodavateli vznik škody bez zbytečného odkladu, poté co byla škoda zjištěna, nejpozději však do 3 pracovních dnů od doručení zásilky.
6. Odběratel nese plnou odpovědnost za vydání, správnost a úplnost příslušných úředních, zejména stavebních, povolení ke stavbě, na níž dodavatel provádí plnění dle smlouvy, zejména montáž, a za soulad těchto povolení s předmětem plnění sjednaným ve smlouvě. Odběratel nese odpovědnost i za zajištění všech dalších nutných povolení či projednání stavby se státními orgány. Odběratel prohlašuje, že ke dni započetí montáže dodavatelem jsou veškerá potřebná správní rozhodnutí vydána a v právní moci, stejně jako jsou zajištěna všechna další nezbytná projednání se státními orgány. Odběratel odpovídá za poskytnutí

souhlasu vlastníka stavby, na níž je dílo prováděno, s realizací díla podle smlouvy v případě, že odběratel je osobou odlišnou od vlastníka takové stavby.

Článek IV. Dodací lhůty

1. Dodací lhůta je potvrzována dodavatelem na konkrétní dohodnutý kalendářní den, případně týden.
2. Plnění dodávky v týdnu bezprostředně následujícím po původně sjednaném termínu je považováno za včasné dodání dodávky v dodací lhůtě, není zde tedy důvod pro změnu smlouvy. Termín plnění se prodlužuje vždy o dobu, o kterou nebylo možné pro povětrnostní vlivy dodávku realizovat.
3. Lhůta pro dodání zboží či plnění dle smlouvy počíná běžet uzavřením smlouvy, není-li v konkrétní smlouvě sjednáno jinak.
4. Vyplyvá-li z požadavků odběratele, že požaduje dodání zboží „ihned“, rozumí se tím dodání do 5 pracovních dnů od uzavření kupní smlouvy, není-li sjednáno jinak.
5. Ze strany dodavatele může být plněno i dříve než ve stanovený termín, není-li sjednáno jinak.

Článek V. Dodávané množství

1. Není-li ve smlouvě stanoveno jinak, může dojít i k částečnému plnění předmětu smlouvy.
2. Při dodávání zboží určeného dle váhy či délky se považuje dodávka zboží za úplnou, jestliže dodavatel dodal 98 % nebo více smluveného množství zboží.

Článek VI. Jakost zboží

1. Dodavatel odpovídá odběrateli, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména dodavatel odpovídá odběrateli, že v době, kdy odběrateli zboží převzal:
 - a) má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které dodavatel nebo výrobce popsal nebo které odběratel očekával s ohledem na povahu zboží a na základě prováděné reklamy,
 - b) se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití dodavatel uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
 - c) zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku,
 - d) je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
 - e) zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

2. Projeví-li se vada zboží v průběhu jednoho měsíce od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí.

Článek VII.

Cena

1. Neuvede-li odběratel v objednávce cenu, předpokládá se, že dodavatel určí cenu následovně:
 - a) Cena je dána poslední platnou nabídkou odběrateli.
 - b) Nebyla-li taková nabídka učiněna, je cena dána platným ceníkem a je stanovena dle množství objednaných položek, jestliže existuje mezi odběratelem a dodavatelem rámcová smlouva, uplatní se ujednání o podmínkách poskytování slev.
2. Cena za zboží je vždy a všude uváděna bez DPH. Pokud není ujednáno v konkrétním případě jinak, zahrnuje i náklady na balení. Cena za přepravu zboží do místa určení je vyčíslena zvlášť dle vzdálenosti a rozměrů zboží.
3. Stanovená cena ve smlouvě vychází z předpokladu, že plnění dle smlouvy proběhne plynule a bez přerušení ze strany odběratele. Případné vícenáklady a vícepráce vzniklé z důvodu nesplnění uvedeného předpokladu z příčin na straně odběratele se odběratel zavazuje v plné výši uhradit na výzvu dodavatele.

Článek VIII.

Platební podmínky

1. Odběratel se zavazuje za dodávku (zboží, službu) zaplatit řádné a včas sjednanou cenu.
2. Podkladem pro zaplacení smluvní ceny (kupní ceny, ceny za dílo) je faktura dodavatele.
3. Faktura bude odběrateli zaslána elektronicky na odběratelem uvedenou e-mailovou adresu, popřípadě poštou na adresu jeho bydliště, sídla či místa podnikání, není-li sjednána jiná kontaktní adresa či jiný způsob zaslání.
4. Termín splatnosti faktury je 14 dnů od jejího vystavení, není-li sjednáno jinak. Dodavatel je oprávněn vyhradit si ve smlouvě povinnost odběratele provést platbu nejpozději při předání zboží nebo díla, nebo jejich dílčích částí.

Není-li sjednáno jinak, provádí se platba faktury bezhotovostně na dodavatelem určený bankovní účet. Bezhotovostní platby se považují za provedené okamžikem jejich připsání na účet dodavatele. Hotovostní platby se považují za provedené okamžikem jejich provedení osobě výslovně zmocněné k tomu dodavatelem. Platba jiné osobě zejména ve smyslu ustanovení § 430 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, např. osobě nacházející se v provozovně, se vylučuje, ledaže takovou platbu dodavatel schválí.

5. Při částečném plnění je dodavatel oprávněn fakturovat alikvotní část ceny včetně DPH.

6. Příslušná platba na účet dodavatele musí být označena variabilním symbolem, kterým je číslo vystavené faktury.
7. V případě prodlení odběratele se zaplacením sjednané ceny má dodavatel právo požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení od data splatnosti faktury do data připsání částky ve výši fakturované ceny na účet dodavatele. Nárok na náhradu škody v souvislosti s prodlením odběratele tímto není dotčen.
8. Má-li dodavatel vůči odběrateli splatné pohledávky, je dodavatel oprávněn pozdržet plnění dalších dodávek až do okamžiku uhrazení těchto pohledávek. O dobu prodlení na straně odběratele se prodlužuje doba pro poskytnutí plnění dodavatelem. Prodlení s dodáním zboží nezakládá na straně odběratele žádné nároky, odběratel zejména nemá nárok na náhradu škody v souvislosti s opožděným dodáním zboží, taktéž není oprávněn vůči dodavateli uplatnit žádné sankce v souvislosti s tímto pozdržením založeným vlastním prodlením odběratele
9. Strany si mohou dohodnout zálohovou platbu. V takovém případě je zálohová platba uhrazena na základě zálohové faktury. Jestliže je sjednána zálohová platba, nemusí být plnění dodáno dříve, než dojde k jejímu uhrazení. V případě sjednání zálohové platby nebo v případě platby v hotovosti může dodavatel odběrateli poskytnout skonto v dohodnuté výši z fakturované částky bez DPH. Záloha je vratná pouze v případě, kdy dodavatel není schopen zajistit dodání zboží odběrateli.

Článek IX.

Přechod vlastnického práva a rizika

1. V případě dodání zboží nebo díla odběrateli před úplným uhrazením ceny zůstává dodavatel vlastníkem dodaných věcí až do okamžiku úplného zaplacení ceny.
2. Odběratel je povinen dodavatele bezodkladně informovat o případném ohrožení práv dodavatele zejména vůči zboží, které je stále ve vlastnictví dodavatele, především o zadržovacím právu jiného subjektu vůči zboží a jiných druhích omezení vlastnického práva dodavatele. Porušení této povinnosti ze strany odběratele zakládá odběrateli povinnost zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 10 % nezaplacené fakturované ceny. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na případný nárok dodavatele na zaplacení náhrady škody.
3. Nebezpečí škody na zboží přechází na odběratele v momentě předání zboží prvnímu dopravci, není-li v konkrétní smlouvě ujednáno jinak, například odkazem na podmínky INCOTERMS.

Článek X.

Vyšší moc

1. Událostmi či okolnostmi mající charakter vyšší moci se pro účely tohoto článku myslí zejména: přírodní katastrofy, tedy zemětřesení, požáry, povodně či extrémní povětrnostní podmínky, dále válka, ozbrojené konflikty, občanské nepokoje, mobilizace, blokády či generální stávka, případně jiné úřední či státní opatření, včetně opatření a okolností

souvisejících s epidemií onemocnění COVID-19, které účastníci nemohou jakkoli odstranit či ovlivnit.

2. V případě, že dodavatel brání v dodání zboží nebo služby okolnost, která má charakter vyšší moci, nepovažuje se nedodání za porušení povinnosti na straně dodavatele.
3. V případě vzniku jakékoli okolnosti mající charakter vyšší moci bránící dodavatel v dodání zboží řádně a včas se stanovená dodací lhůta prodlužuje o čas, po který trvají okolnosti vyšší moci.
4. Dodávající o okolnostem majících povahu vyšší moci informuje odběratele bez zbytečného odkladu potom, co se o nich dozvěděl.
5. Vyskytnou-li se na straně dodavatele jím nezaviněné neodstranitelné překážky bránící splnění jeho závazků vůči odběrateli, je dodavatel oprávněn od smlouvy jednostranně písemně odstoupit, případně smlouvu vypovědět. Dodavatel je oprávněn vrátit cenu sníženou o dosud vynaložené náklady, z nichž má odběratel prospěch.

Článek XI.

Odpovědnost za vady zboží, záruka na zboží

1. Má-li zboží zjevné vady, které odběratel zjistil nebo mohl zjistit ihned při převzetí zboží, případně vady skryté, postupuje odběratel při reklamaci dle článku XII. těchto VOP. Nebude-li reklamáce uplatněna v souladu s ustanoveními článku XII. těchto VOP je dodavatel oprávněn takovou reklamaci zamítnout.
2. Má-li zboží nebo dílo vady, které nebrání obvyklému užívání, je odběratel povinen toto zboží nebo dílo převzít. Odběratel uvede tyto vady, které nebrání obvyklému užívání, v předávacím protokolu. Dodavatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů po převzetí zboží nebo díla odběratelem, sdělí odběrateli své vyjádření k vadám uvedeným odběratelem v předávacím protokolu.
3. Dodavatel zaručuje, že dodané zboží je bez výrobních a právních vad a že odpovídá dohodnutým specifikacím. Dodavatel poskytuje na zboží záruku za jakost v délce 24 měsíců od data převzetí, není-li dohodnuto jinak. Záruka za jakost se nevztahuje na montáž zboží, kterou neprovedl dodavatel, v takovém případě se záruka vztahuje pouze na zboží samotné.
4. Dodavatel nese odpovědnost za náhradu škody pouze do výše plnění přijatého od odběratele.
5. Záruka dodavatele a odpovědnost za vady se nevztahuje na vady vzniklé v důsledku nevhodného použití, nesprávného či neodborného zpracování, nevhodnou manipulací nebo nevhodným skladováním a vady způsobené mechanickým nebo chemickým poškozením. Záruka se taktéž nevztahuje na jiné vady zboží, jejichž vznik svým jednáním či opomenutím zapříčinil odběratel nebo třetí osoby nebo se na jejich vzniku odběratel či třetí osoby podílely.

6. Dodavatel negarantuje žádnou specifickou záruku pro konkrétní použití zboží či zvláštní účel, ledaže bylo sjednáno jinak v konkrétní smlouvě.

Článek XII. Reklamacce

1. Odběratel může uplatnit reklamaci na zboží či díle z důvodu:
 - a) zjevné vady – nejpozději ihned po převzetí zboží,
 - b) skryté vady nebo vady vzniklé a odhalené v průběhu záruční doby, vztahuje-li se na ně záruka – kdykoliv během záruční lhůty, nejpozději však do 3 dnů po projevení či odhalení vady.
2. Odběratel se zavazuje poskytnout dodavateli při vyřizování reklamacce veškerou potřebnou součinnost, zejména tedy poskytnout dodavateli všechny potřebné informace a podklady pro posouzení reklamacce (například fotodokumentaci vady), umožnit prohlídku a přístup k věci dodavateli nebo osobám jím pověřeným, a zdržet se jakéhokoliv zásahu do reklamovaného zboží nebo díla. Po dobu neposkytnutí součinnosti není dodavatel v prodlení a o tuto dobu se mu prodlužuje doba pro plnění.
3. Bude-li reklamacce odběratele vyhodnocena jako neopodstatněná či neoprávněná zavazuje se odběratel uhradit náklady, které v rámci reklamacce dodavateli vznikly.
4. Reklamaci je odběratel povinen uplatnit písemně u prodejního oddělení dodavatele, jinak v sídle dodavatele. E-mail je považován v tomto smyslu za písemnou formu. Reklamacce musí obsahovat následující údaje:
 - a) název reklamovaného zboží,
 - b) reklamované množství,
 - c) popis vady,
 - d) okolnosti vzniku a zjištění vady, např. způsob zpracování nebo použití,
 - e) místo a datum, kdy byla vada odběratelem zjištěna,
 - f) číslo dodacího listu nebo faktury,
 - g) jméno a kontakt na případného pracovníka či zástupce odběratele, který reklamaci uplatňuje a je oprávněn ji projednávat.
5. V případě, že reklamacce bude dodavatelem uznána oprávněnou, může odběratel, nevyplývá-li ze zákona něco jiného, požadovat:
 - a) bezplatné odstranění vady opravou zboží, jestliže je vada odstranitelná,
 - b) novou náhradní dodávku nebo slevu z kupní ceny odpovídající rozdílu mezi hodnotou zboží bez vad a hodnotou zboží dodaného s vadami, jestliže je vada neodstranitelná.
 - c) jiný způsob vyřízení reklamacce po dohodě s dodavatelem.

Při dodání náhradní dodávky zboží je dodavatel oprávněn požadovat, aby mu na jeho náklady odběratel vrátil reklamované vyměňované zboží ve stavu, v jakém bylo dodáno odběrateli.

6. Veškeré náklady vzniklé dodavateli v důsledku uplatnění neoprávněné reklamace ze strany odběratele se odběratel zavazuje dodavateli v plné výši nahradit. Tyto náklady budou odběrateli účtovány jako servisní služby dle aktuálního ceníku dodavatele.

Článek XIII.

Zvláštní ustanovení při uzavírání smluv distančním způsobem dle ustanovení § 1820 a násl. občanského zákoníku

1. Odběratel v postavení spotřebitele má právo odstoupit od kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím prostředků komunikace na dálku ve lhůtě 14 dnů, v níž musí být odstoupení odesláno. Lhůta podle věty první běží ode dne uzavření smlouvy a jde-li o
 - a) kupní smlouvu, ode dne převzetí zboží,
 - b) smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky zboží, nebo
 - c) smlouvu, jejímž předmětem je pravidelná opakovaná dodávka zboží, ode dne převzetí první dodávky zboží.Právo na odstoupení od smlouvy nevzniká v případě, je-li dodávka zboží součástí plnění smlouvy o dílo či předmětem případné další montáže, potažmo bylo-li zboží vyrobeno na zakázku či individuálně upraveno.
2. Odstoupení je třeba zaslat na adresu sídla dodavatele, případně na emailovou adresu reklamačního nebo obchodního oddělení. Dodavatel přijetí zprávy o odstoupení prostřednictvím emailu potvrdí typicky do 3 pracovních dnů. Odběratel je povinen vrátit zboží v původním stavu, nepoužité, nepoškozené, kompletní (včetně příslušenství). Ustanovení čl. XIV se použijí obdobně.

Zvláštní ustanovení při prodeji zboží v obchodě dle ustanovení § 2158 a násl. občanského zákoníku

3. Odběratel je povinen reklamované zboží na své náklady dodat dodavateli na adresu sídla dodavatele, nesdělí-li mu dodavatel něco jiného. Dodavatel vyřídí řádně uplatněnou reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění. O vyřízení reklamace bude odběratele informovat písemně, za což se považuje rovněž email.
4. Nemá-li věc vlastnosti stanovené v § 2161 (soulad s technickou specifikací, vzorkem, účelem věci, a tak dále), může odběratel (v postavení spotřebitele) požadovat, lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, bezplatné odstranění vady. Jinak může požadovat dodání nové věci nebo její části bez vad; totéž lze požadovat v případě, že nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt odstranitelné vady po opravě nebo pro větší počet vad. Není-li dodání nové věci možné nebo jedná-li se o opakovaný výskyt odstranitelné vady po opravě nebo pro větší počet vad, může od smlouvy písemně odstoupit. Odstoupení je třeba zaslat na adresu sídla dodavatele, případně na emailovou adresu reklamačního nebo obchodního oddělení. Dodavatel přijetí zprávy o odstoupení prostřednictvím emailu potvrdí typicky do 3 pracovních dnů. Ustanovení čl. XIV se použijí obdobně.
5. Neodstoupí-li odběratel od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nové věci bez vad, na výměnu její součásti nebo na opravu věci, může požadovat přiměřenou slevu.

Odběratel má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu dodavatel nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že dodavatel nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy spotřebiteli působilo značné obtíže.

6. Odběratel je povinen pokusit se o mimosoudní řešení případného sporu nejprve u dodavatele písemně, anebo emailem. Státním subjektem pro mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, je Česká obchodní inspekce, na kterou se odběratel může obrátit i se stížnostmi. Těmito spory se rozumí zejména spory z vadného plnění (zamítnutá reklamacie, nevyřízení reklamacie včas, a tak dále). Návrh na zahájení mimosoudního řešení sporu může podat pouze spotřebitel, a to do 1 roku od chvíle, kdy uplatnil svůj nárok u podnikatele poprvé. Cílem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je dospět ke smírnému urovnání sporu a dohodě stran. Spotřebitel má v případě takového sporu povinnost věrohodně doložit oprávněnost tvrzeného nároku. Blíže k této formě řešení sporů, potažmo k náležitostem podání Návrhu na zahájení spotřebitelského sporu viz <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>.

Článek XIV. Ukončení smlouvy

1. Uzavřenou smlouvu o dílo lze ukončit písemnou dohodou obou smluvních stran. Každá ze stran má taktéž právo od smlouvy jednostranně písemně odstoupit z důvodů a způsobem, který je upraven přímo v uzavřené smlouvě o dílo nebo na základě zákonné úpravy v občanském zákoníku. Odstoupení je třeba zaslat na adresu sídla dodavatele, případně na emailovou adresu reklamačního nebo obchodního oddělení. Dodavatel přijetí zprávy o odstoupení prostřednictvím emailu potvrdí typicky do 3 pracovních dnů. Tím není vyloučena možnost rozporování platnosti odstoupení od smlouvy.
2. V případě výše uvedeného odstoupení od smlouvy jsou strany povinny vrátit si navzájem poskytnutá plnění, nevylučuje-li to povaha věci. Náklady na vrácení věci nese odběratel sám, ledaže se k dodavatelem dohodne jinak. Náklady za navrácení věci, jestliže věc nemůže být vrácena pro svou povahu obvyklou poštovní cestou, nese odběratel, s tím, že se může s dodavatelem dohodnout na odvezení věci ze strany dodavatele, který pro tento případ vyčíslí náklady. Náklady na odvezení věci dodavatelem jsou splatné nejpozději při přebírání věci k odvezení.
3. Dodavatel má právo odstoupit od smlouvy v případě, kdy odběratel neuhradí plnou výši smluvené ceny či požadované zálohy dodavateli.
4. V případě ukončení smlouvy má dodavatel právo na úhradu poměrné části ceny v rozsahu, ve kterém plnění již začalo. Dodavatel není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky odběrateli dříve, než mu odběratel vrátí plnění (zboží) nebo prokáže, že jej dodavateli odeslal. Nárok na náhradu škody vzniklé plnění (zboží) je dodavatel oprávněn jednostranně započíst proti nároku odběratele na vrácení ceny.
5. Dodavatel si vyhrazuje právo zrušit objednávku odběratele nebo její část, pokud se již zboží nutně ke zhotovení díla nevyrábí nebo nedodává nebo se výrazným způsobem změnila cena dodavatele zboží. V případě, že odběratel zaplatil již část nebo celou částku smluvené ceny, bude mu tato částka převedena zpět na jeho bankovní účet.

Článek XV. Závěrečná ustanovení

1. Odběratel se zavazuje poskytnout dodavateli veškerou potřebnou součinnost, zejména tedy poskytnout dodavateli všechny potřebné informace a podklady. Po dobu neposkytnutí součinnosti není dodavatel v prodlení a o tuto dobu se mu prodlužuje doba pro plnění.
2. Odběratel uděluje dodavateli souhlas se zpracováním svých osobních údajů v nezbytném rozsahu a souhlasí s tím, že jeho údaje budou uchovávány a zpracovávány, a to při dodržení podmínek daných nařízením GDPR (Obecným nařízením o ochraně osobních údajů) a dalšími právními předpisy. Dodavatel prohlašuje, že veškeré osobní údaje odběratele budou použity pouze k uskutečnění plnění smlouvy a nebudou jinak zveřejněny nebo poskytnuty třetí osobě; s výjimkou situace související s distribucí či platebním stykem týkajícího se objednaného plnění (sdělení jména a adresy dodání).
3. Pokud by se některé ustanovení těchto VOP stalo zcela nebo částečně neplatným, není tím dotčena platnost ostatních ustanovení. Strany se v případě neplatnosti určitého ustanovení mohou dohodnout, že na místo neplatného ustanovení vstupuje ustanovení nové, které se bude obsahově shodovat s ustanovením původním v maximální možné míře. Nebude-li mezi stranami nalezen konsensus o novém znění ustanovení, na místo případně neplatných ustanovení vstupují zákonná ustanovení dle platného práva České republiky.
4. Tyto Všeobecné obchodní podmínky tvoří nedílnou součást smluv mezi odběratelem a dodavatelem, pokud je oba smluvní partneři výslovně písemně nevyloučí. Smlouvu lze uzavřít zásadně jen v českém jazyce. V případě odlišné jazykové verze má přednost výklad s prioritou českého jazyka.
5. Odběratel není oprávněn postoupit či zastavit své pohledávky vůči dodavateli, ať už splatné či nesplatné. S takovým postoupením či zastavením by dodavatel musel výslovně písemně souhlasit. Podobně není odběratel oprávněn jednostranně započíst vůči dodavateli své pohledávky bez předchozího písemného souhlasu dodavatele. Zákaz započtení a postoupení pohledávek se vztahuje i na smluvní partnery, kdy smluvní partner není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu provést jednostranné započtení vůči dodavateli ani společnosti patřící do případného holdingu subjektů dodavatele, stejně tak není oprávněn postoupit své pohledávky za subjekty patřícími do takového holdingu bez předchozího písemného souhlasu dodavatele či jím pověřeného subjektu.

Článek XVI. Rozhodné právo a příslušnost soudů

1. Tyto podmínky, všechna práva a povinnosti smluvních stran dle těchto podmínek a smlouvy, jakož i všechny vztahy mezi smluvními stranami založené smlouvou a těmito podmínkami nebo s ní související se řídí právem České republiky s vyloučením kolizních ustanovení právního řádu České republiky. Smluvní strany výslovně vylučují ve vztahu založeném smlouvou užití Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (tzv. Vídeňská úmluva) dle čl. 6 Vídeňské úmluvy a současně si volí pro regulaci svého

smluvního vztahu založeného smlouvou právo České republiky. Smluvní strany pro účely smlouvy:

- a) vylučují použití zachovávaných obchodních zvyklostí ve smyslu ustanovení § 558 odst. 2 občanského zákoníku v případě, kdy je odběratel podnikatelem,
 - b) vylučují použití ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku,
 - c) vylučují použití ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku v případě, kdy je odběratel podnikatelem.
2. Smluvní strany si pro případ soudního sporu, týkajícího se smlouvy, nebo jakéhokoliv vztahu založeného smlouvou nebo s ní souvisejícího, dohodly jako místně příslušný soud prvního stupně soud, v jehož obvodu se nachází sídlo dodavatele.

Článek XVII. Účinnost

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 2.1.2023.