

VŠEOBECNÉ ZÁRUČNÍ PODMÍNKY NA PRODUKTY ROMAX CZ, s.r.o.

Společnost ROMAX CZ, s.r.o., se sídlem Topolná 544, PSČ 687 11, IČ: 26941490, zapsána v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 47023/KSBR (dále jen jako ROMAX CZ, s.r.o.), tímto garantuje kupujícímu s výhradou omezení v tomto dokumentu, že technické a estetické provedení povrchových úprav plechové střešní krytiny – Imitace střešní tašky, Kinga CZ, Roofklik, rovinné plechy a trapézové plechy (dále jen Produkt) splňuje následující standardy.

Estetická záruka se vztahuje na odlupování (s výjimkou střížných a řezných hran, dříve poškozených míst nebo projevů tzv. bílé koroze způsobené nevhodným skladováním), praskání nátěru, oděr a na výrazné a nerovnoměrné změny v barvě krytiny.

Technická záruka se vztahuje na to, že u produktu nevznikne prorezavění.

Technická záruka se na produkt nevztahuje tehdy, když střešní krytina neplní svou funkci pro ochranu před srážkovou vodou, ať už z důvodu nevhodné volby druhu požadovaného produktu kupujícím, či jím pověřenou osobou, anebo jejího položení či zabudování do celého střešního systému.

PODMÍNKY POSKYTNUTÍ ZÁRUKY

- 1) Produkt byl vyroben a zakoupen přímo od společnosti ROMAX CZ, s.r.o.
- 2) Produkt byl instalován v klimatických podmínkách, které se běžně vyskytují na území ČR
- 3) Voda musí mít možnost volně odtékat z povrchu Produktu, jestliže slouží jako střešní krytina pak Produkt musí být instalován s minimálním sklonem v souladu s montážním návodem a technickým listem, který je aktuální v době instalace
- 4) Záruka se vztahuje pouze na vady zboží, které nastaly během záruční doby. Vztahuje se pouze na vady, které jsou výslovně uvedeny v tomto záručním listu
- 5) Záruka se **nevztahuje na vady zboží**, které vznikly:
 - běžným opotřebením nebo vnějším poškozením zboží
 - použitím Produktu nad rámec běžného užívání, ke kterému je určen
 - použitím Produktu ve vysoce korozivním či v jiném prostředí se silným chemickým působením, např. průmyslové zóny
 - skladováním Produktu na vlhkém místě
 - za působení podmínek neustálého kontaktu s vodou, ovzduší s obsahem soli, sloučenin chloru a ostatních žiravin, dusíku, síry či jiných chemikálií, v trvalém kontaktu s kouřem, popílkem, sazemí, spalinami, cementem, prachem, zvířecími výkaly apod., které mohou mít vliv na povrch Produktu
 - nepřetržitým působením tepla nad šedesát stupňů Celsia (60° C), vlivem živelných pohrom, mimořádného znečištění vzduchu, požárů, vichřic, krupobití, povodní, radiace, zasažení bleskem či nadměrnou zátěží vody
 - vady, které vznikly při ohýbání plechu při nedodržení pracovní teploty, dle specifikací v technickém listu příslušné povrchové úpravy
 - vady vzniklé při řezání Produktu úhlovou bruskou nebo jinými zařízeními, které produkují teplo

- nevhodným použitím, přepravou, skladováním nebo jiným nevhodným nakládáním či zacházením s Produktem
- neodbornou montáží či údržbou, při které nebyly dodrženy montážní pokyny obsažené v technických návodech k použití vydaných společností ROMAX CZ, s.r.o., nebyly použity vhodné nástroje, originální spojovací materiál a další nezbytné výrobky určené společností ROMAX CZ, s.r.o.
- řádným neodstraněním kovových úlomků, kovových špón a jiných zbytků plechů nebo nezatřením veškerých poškození povrchu a střížných hran vzniklých při montáži Produktu pomocí opravné barvy
- nestejnou oxidací na přírodním kovovém povrchu
- neodstraněním ochranné fólie z Produktu v době co nejdříve po dokončení montáže
- neodborným zásahem, opravou či úpravou Produktu provedenou bez vědomí společnosti ROMAX CZ, s.r.o. kupujícím nebo třetí osobou (např. montáž hromosvodu či fotovoltaické elektrárny...)
- nezajištěním volného odtoku dešťové vody z Produktu
- rozdílem tónování barev u barevného povrchu Produktu či později dokupovaného zboží, nerovnoměrné změny v lesku a barevného odstínu povrchové úpravy v důsledku přirozeného stárnutí materiálu, změny vzhledu Produktu v důsledku usazování prachu, sazí a jiných nečistot na povrchu během užívání

POSTUP REKLAMACE

1. Vady Produktu musí kupující oznámit písemně nebo telefonicky společnosti ROMAX CZ, s.r.o. a to bez zbytečného odkladu nejpozději do jednoho měsíce od zjištění vady Produktu, jinak právo ze záruky zaniká.
2. V oznámení vad Produktu musí být přesně uvedeny údaje o kupujícím, řádné a úplné označení Produktu, přesně označená místa, kde se Produkt nachází, konkrétně uvedeno, kým byla montáž provedena a přesný a úplný popis vad Produktu, případnou fotografickou dokumentaci zobrazující vadu zboží.
3. K oznámení vad Produktu musí být doloženy doklady prokazující vady a rovněž všechny doklady o nákupu Produktu.
4. Za datum podání reklamace se považuje datum jejího podání nebo datum obdržení dopisu.
5. Reklamace je oprávněná, pokud uvedené závady postihují nejméně 5% celkové plochy střechy.
6. Do momentu vyřízení reklamace musí Kupující zajistit reklamovaný Produkt před dalším možným poškozením či ztrátami.

7. Kupující je povinen poskytnout společnosti ROMAX CZ, s.r.o. veškerou potřebnou součinnost. V případě, že nelze zajistit doklady prokazující vady zboží, si může společnost ROMAX CZ, s.r.o. vyžádat provedení prohlídky Produktu na místě. Kupující je povinen zajistit Produkt ve stavu umožňujícím jeho prohlídku, a to vše v běžné pracovní době.
8. ROMAX CZ, s.r.o. nenese odpovědnost za jakoukoli přímou nebo nepřímou škodu, která skutečně vznikla Kupujícím v důsledku uplatnění práv ze záruky.

The logo for ROMAX CZ features the company name in a bold, sans-serif font. The letters are white with a grey outline and are set against a solid red rectangular background.

ZÁRUČNÍ LHŮTY

Tloušťka lakování (mikrony)	Povrchová úprava	Ekologická klasifikace	Technická záruka	Záruka lakování	
				Venkovské prostředí	Městské/ Průmyslové prostředí
55 μ	Pz PURMat	C2 C3	40 let	C2 - 30 let	C3 - 20 let
35 μ	Pz ULTRAMat	C2 C3	30 let	C2 - 20 let	C3 - 15 let
25 μ	Pz Polyester	C2 C3	20 let	C2 - 15 let	C3 - 10 let
-	AL přírodní	C2 C3	20 let	-	-
35 μ	AL STUCCO lakovaný	C2 C3	50 let	C2 - 30 let	C3 - 20 let

Kategorie korozní agresivity	Příklady typických prostředí mírných klimatickým pásem (pouze informace)	
	Venkovní	Vnitřní
C1 velmi nízká	-	Vytápěné budovy s čistou atmosférou např. kanceláře, školy, obchody, hotely...
C2 nízká	Atmosféry s nízkou úrovní znečištění, převážně venkovské prostředí	Nevytápěné budovy, kde může docházet ke kondenzaci, např. sklady, sportovní haly
C3 střední	Městské a průmyslové atmosféry s mírným znečištěním oxidem siřičitým	Výrobní prostory s vysokou vlhkostí a malým znečištěním ovzduší, např. výrobní potravin, prádelny, pivovary a mlékárny
C4 vysoká	Průmyslové a přímořské prostředí s mírnou salinitou	Chemické závody, plavecké bazény, loděnice a doky
C5 velmi vysoká	Průmyslové prostředí s vysokou vlhkostí a agresivní atmosférou	Budovy nebo prostředí s převážně trvalou kondenzací a s vysokým znečištěním ovzduší
CX extrémní	Přímorské prostředí s vysokou salinitou, průmyslové prostředí s extrémní vlhkostí a agresivní atmosférou, subtropické oblasti	Průmyslové prostředí s extrémní vlhkostí a agresivní atmosférou